

정보공개 관련 고객 모니터단 운영 결과

2020. 7.



안동시시설관리공단
안 동 시 시 설 관 리 공 단

정보공개 관련 고객 모니터단 운영 결과

- ◆ 고객 맞춤형 정보 제공을 위한 고객과의 소통 활성화 및 전문성 향상
- ◆ 정보공개 활성화 및 고객 중심의 맞춤 서비스 제공으로 경영 투명성 향상 및 고객 만족도 제고

□ 고객 모니터단 운영 개요

- 운영기간: 2020. 1. 1. ~ 6. 30.
- 운영부서: 안동체육관팀
- 운영내용
 - 정보공개 관련 고객 니즈(Needs) 파악
 - 시설 운영 현황 및 주요 사업 현황 정보 공유

□ 고객 모니터단 운영 결과

일 자	주 요 내 용
2020. 5. 29.	- 코로나 19로 인한 보조경기장 운영 여부 공지 필요 - 체육관 내부 보수공사 진행 사항 안내 필요 - 코로나 19 예방을 위한 방역 시행 내용 관련 정보 공개 필요
2020. 7. 28.	- 보조경기장 새벽반 운영 관련 정보 안내 필요 - 코로나 19 장기화에 따른 보조경기장 이용수칙 공지 필요 - 체육시설 이용객 발열체크 및 출입자 명부 작성 관련 안내 필요

- 코로나 19 발생에 따른 시설별 휴장으로 고객 모니터단 운영 활성화 및 고객 의견 수렴에 어려움을 겪음
- 방역·시설운영 등 코로나 19 관련 정보공개 요구 주를 이룸

□ 향후 개선 방안

- 시설 운영 관련 정보 제공으로 고객 만족도 향상
 - 코로나 19로 인한 휴무 및 운영 관련 빠르고 정확한 정보 제공
 - 시설 방역 및 소독 실시 관련 정보 제공으로 신뢰성 확보
 - 시설별 주요 정보 관련 홈페이지 사전정보공개 자료 현행화
- 시설별 이용자 간 상호배려 및 소통 활성화 도모
 - 이용자가 지켜야 할 공공질서 관련 정보 제공 강화
 - 원활한 시설 운영을 위한 이용자 간 정보교류의 장 마련
 - 사회적 거리두기 관련 안내사항 공지로 안전한 시설운영 안내

□ 관련 사진

